POLÍTICA DE COOKIES

Última atualização em novembro 2023

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes nos nossos sites e nas nossas aplicações para melhorar a sua experiência como utilizador e permitir realizar determinadas operações de forma segura.

Nas aplicações para *tablets* e telemóveis usamos tokens que desempenham uma função semelhante aos cookies. Por uma questão de simplicidade, utilizaremos apenas os termos "cookies" e "sites" na presente Política de Cookies, mas esta é igualmente aplicável às nossas aplicações.

O QUE SÃO COOKIES E PARA QUE SERVEM

Os cookies são pequenos ficheiros que contêm pequenos fragmentos de informação que um site, ao ser visitado pelo utilizador, coloca no seu Dispositivo (computador, *tablet*, telemóvel, ou outro dispositivo móvel), normalmente através do navegador de internet (browser). A colocação de cookies torna a utilização do site mais simples e eficiente e ajudará o site a reconhecer o seu Dispositivo na próxima vez que o visitar.

Os cookies utilizados retêm, por exemplo, informação relacionada com códigos identificadores do utilizador e informação de sessão, para garantir a segurança e experiência de navegação.

Para instalar determinados cookies no seu Dispositivo necessitamos do seu consentimento prévio, razão pela qual existe no nosso site um banner, onde poderá conceder o mesmo.

TIPOS DE COOKIES

Os cookies podem ser classificados de acordo com a sua duração, com o site que os gera e com as suas finalidades.

CLASSIFICAÇÃO DOS COOKIES DE ACORDO COM A SUA DURAÇÃO:

1. **Cookies de sessão** — são cookies temporários que permanecem no seu navegador de internet (browser) até o fechar. A informação que mantêm permite gerir, de forma segura, as diversas operações realizadas por si durante uma sessão de acesso ao nosso site.

2. Cookies permanentes — são cookies que ficam armazenados ao nível do navegador de internet (browser) no seu Dispositivo e que são utilizados sempre que faz uma nova visita ao site. Estes cookies não são apagados automaticamente quando o navegador é fechado e expiram ao fim de algum tempo.

CLASSIFICAÇÃO DOS COOKIES DE ACORDO COM O SITE QUE OS GERA:

1. Cookies próprios — são cookies que enviamos para o seu equipamento a partir dos nossos próprios equipamentos ou domínios e a partir dos quais prestamos o serviço que nos solicita.

2. Cookies de terceiros — são cookies que são enviados para o seu equipamento a partir de equipamentos ou domínios que não são geridos por nós, mas sim por outra entidade. Por exemplo, os cookies utilizados pelas redes sociais, ou por conteúdos externos como o Google Maps.

CLASSIFICAÇÃO DOS COOKIES DE ACORDO COM AS FINALIDADES, COMO POR EXEMPLO:

1. Cookies estritamente necessários — alguns cookies são essenciais para aceder a áreas específicas do nosso site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como aceder a áreas seguras do site através de login. Sem estes cookies, determinados serviços não podem ser prestados. De um modo geral, não é necessário o consentimento do utilizador para instalar cookies essenciais no seu Dispositivo quando acede ao site.
Os dados recolhidos pelos cookies essenciais são:

Finalidade	Tipo de Informação que recolhe
Estabelecer a sessão do utilizador que visita a página web, bem como validar as suas permissões	• Estado da Sessão • Identificação da hora de acesso à página • ID da sessão do utilizador • Perfil de permissões às páginas do site

2. Cookies de funcionalidade —Permitem proporcionar funcionalidades e personalizações avançadas tais como vídeos e conversação em tempo real. Podem ser atribuídos próprios ou de terceiros/ parceiros cujos serviços adicionamos às nossas páginas.

Para a utilização destes cookies é necessário o seu consentimento.

Se não permitir estes cookies, é possível que algumas funcionalidades não funcionem corretamente.

Finalidade	Tipo de Informação que recolhe e guarda

Permitir ao nosso site recordar as escolhas feitas pelo utilizador, disponibilizando funcionalidades melhoradas e personalizadas	• Informação sobre a língua utilizada • Username do utilizador • Preferências de navegação no site

3. Cookies de desempenho — estes cookies, que podem ser próprios ou de terceiros, permitem quantificar o número de visitas e fontes de tráfego para medir e melhorar o desempenho de um site. Ajudam a saber quais as páginas mais e menos visitadas e como os visitantes navegam pelo site. Toda a informação que estes cookies recolhem é agregada e, portanto, anónima.

Para a utilização destes cookies é necessário o seu consentimento.

Os dados recolhidos pelos cookies analíticos são:

Finalidade	Tipo de Informação que recolhe
Melhorar a forma como o site funciona.	Informação sobre o número de visitas Estado da sessão do utilizador Identificador anónimo para distinguir utilizadores Hora de acesso à página do site Link que o utilizador usou Zona geográfica a partir da qual o site foi acedido

4. Cookies de marketing — Estes cookies, que podem ser próprios ou de terceiros, direcionam a publicidade em função dos interesses de cada utilizador, por forma a direcionar as campanhas publicitárias tendo em conta os gostos dos utilizadores, sendo que, além disso, limitam a quantidade de vezes que vê o anúncio, ajudando a medir a eficácia da publicidade. Estes cookies podem armazenar informações sobre o comportamento dos utilizadores, obtidas através da observação dos seus hábitos de navegação, o que permite o desenvolvimento de um perfil específico para apresentar publicidade a partir dele.

Para a utilização destes cookies é necessário o seu consentimento.

Se não permitir estes cookies, não desfrutará da nossa publicidade personalizada em diferentes sites. Os dados recolhidos pelos cookies de publicidade são:

Finalidade	Tipo de Informação que recolhe e guarda
Apresentar publicidade direcionada ao utilizador, identificando o comportamento de forma anónima.	• Informação sobre a navegação feita pelo utilizador • Informação sobre a data e hora que a navegação foi efetuada • Informação sobre a zona geográfica a partir da qual o utilizador acedeu ao site • Informação sobre o número de visitas ao site • E-mail, nome, morada, número de telefone

A Via Directa, de modo a garantir que toda a informação disponibilizada se encontra atualizada, efetua verificações periódicas à lista de cookies. No entanto, quanto aos cookies de terceiros e por motivos alheios à Via Directa, a listagem pode não estar atualizada ao momento, atendendo a que os prestadores dos cookies de terceiros podem aumentar ou diminuir, alterar o nome a qualquer momento e sem aviso prévio.

COMO GERIR OS COOKIES

COOKIE BANNER

Mediante o cookie banner poderá habilitar ou desabilitar os cookies.

As suas preferências serão registadas e voltaremos a solicitar o seu consentimento uma vez por ano para garantir que os usuários se mantêm atualizados com as mudanças nas nossas políticas de cookies e de proteção de dados.

O cookie banner controla especificamente os cookies de publicidade, os cookies de funcionalidade e os cookies de desempenho usados no nosso site público. Os cookies estritamente necessários não podem ser desativados.

Para remover os cookies armazenados no seu computador, é necessário gerir as configurações do seu navegador de internet. No entanto, o processo pode variar conforme o tipo de navegador que está a utilizar. Para obter instruções detalhadas sobre como efetuar esta ação, consulte o parágrafo abaixo.

BROWSERS

Todos os navegadores de internet (browsers) permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, através da gestão das definições no browser.

Para mais informações clique nos seguintes links:

Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt

Firefox: https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/cookies-informacoes-armazenadas-por-sites-em-seu-c?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies

Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/pt-pt/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9

Opera: http://help.opera.com/Windows/10.00/pt/cookies.html

Safari: https://support.apple.com/pt-pt/HT201265

Caso desative os cookies pode impedir que alguns serviços da internet funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação e funcionalidades do site.

Todos os outros navegadores de internet (browser)

Por favor, procure no menu "ajuda" do navegador (browser) ou contacte o fornecedor do navegador (browser).

Outros Websites

O nosso site poderá conter links para outros sites ou aplicações, incluindo dos nossos parceiros. Caso aceda a um desses links ou aplicações, por favor note que cada um terá a sua própria Política de Cookies e nós não nos responsabilizamos pelas mesmas. Por favor, leia atentamente a Política de Cookies de outros Websites ou aplicações antes de os utilizar.

Contactos

Para obter informações adicionais, contacte, por favor, o nosso encarregado de proteção de dados epdp@fidelidade.pt.